

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

(El formulario debe llenarse a mano en una hoja, adjuntando un escaneo o una fotografía del mismo, y enviarse por correo electrónico.)

*(Los formularios ilegibles no serán procesados.)

❖ DATOS DEL COMPRADOR

Nombre y apellidos: _____

Dirección de entrega: _____

Correo electrónico utilizado en la compra: _____

Número de teléfono: _____

Número de cuenta bancaria para la devolución:

NÚMERO DE CUENTA														
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(La devolución se realiza mediante transferencia bancaria/tarjeta de crédito, según el método de pago utilizado en la compra).

→ Al formulario se debe adjuntar:

TTN del envío de devolución (confirmación de haber enviado el paquete de regreso a nosotros)

⚠ Las devoluciones realizadas por terceros (p. ej., en nombre del comprador) no serán aceptadas. La devolución solo puede solicitarla la persona cuyos datos figuran en el comprobante de compra.

❖ DATOS DEL PEDIDO

Fecha de compra: ____ / ____ / ____

Fecha de recepción del envío: ____ / ____ / ____

Importe total del pedido: _____ €

Método de entrega:

Mensajero

Punto de recogida

❖ DATOS DEL PRODUCTO A DEVOLVER

Nombre del producto: _____
Cantidad: ___ uds.

→ Al formulario se deben adjuntar fotos del producto:

- En su embalaje original antes de abrirse.
- En el estado después de abrirse (si fue abierto).
- En caso de daño, fotos del daño.

? ¿El producto fue utilizado?

- NO (se requiere foto del embalaje cerrado)
- Sí (la devolución no será posible)

? ¿El embalaje fue abierto o dañado?

- NO
- Sí (se requiere foto)

⚠ El producto debe devolverse en su embalaje original, completo, junto con todos los elementos del set y accesorios. La falta de embalaje original implica el rechazo de la devolución.

⚠ Los productos de carácter higiénico o de uso personal no podrán devolverse si han sido desprecintados, por razones de protección de la salud o de higiene.
(Conforme al art. 103.e) RDL 1/2007).

? Motivo de la devolución (se requiere una explicación detallada – mínimo 20 palabras):

❖ DECLARACIÓN DEL COMPRADOR

- Declaro que el producto no ha sido utilizado y se encuentra en estado intacto.
- Soy consciente de que, en caso de falta de documentos requeridos o de no cumplir las condiciones, la devolución no será aceptada.
- Conozco y acepto las condiciones del procedimiento de devolución, incluida la necesidad de enviar el formulario dentro del plazo requerido. Sé que no enviar el formulario a tiempo significa el rechazo de la devolución.

❖ Firma legible del comprador: _____

DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN

 C. las laderas, 81, 30163 El Esparragal, Murcia

Importante

- La devolución debe enviarse únicamente mediante envío registrado (empresas de trasportes/ correos).
-  No se aceptarán paquetes contra reembolso.
- Por favor, complete el formulario en su totalidad.

 Plazo de envío de la devolución: Máximo 14 días a partir de la fecha de recepción del producto.

 El formulario de devolución debe enviarse por correo electrónico dentro de las 48 horas posteriores al envío del paquete.

 El vendedor confirmará la recepción del paquete devuelto en un plazo de hasta 14 días hábiles.

La devolución del dinero se realizará dentro de los 14 días a partir de la fecha de verificación positiva del producto.

 Gracias por comprar en nuestra tienda.
